

Rapporto annuale 2019

TCS – sempre al mio fianco



Viaggiare in sicurezza con il TCS



Rapporto annuale 2019 – TCS

- 8 **Retrospettiva e prospettiva**
2019, un buon anno di consolidamento
- 14 **Un Club sotto tensione**
Al fianco dei soci anche per la mobilità elettrica
- 18 **Gruppo TCS**
Un compagno fidato e innovativo
- 26 **Le sezioni del TCS:**
24 volte presenti per i soci
- 34 **Corporate Governance e Organi**
Regole e strutture

Retrospettiva e prospettiva 2019, un buon anno di consolidamento

Il 2019 è stato un anno di successo per il TCS. Nel corso di questa duplice intervista, il presidente centrale Peter Goetschi e il direttore generale Jürg Wittwer passano in rassegna l'anno trascorso, gettano uno sguardo al futuro e commentano il rafforzato impegno nel settore della mobilità elettrica.



Peter Goetschi, secondo Lei, quali sono i momenti salienti del 2019?

Ce ne sono molti. Per me, un momento importante è stata l'apertura dei negoziati in vista della fusione delle due sezioni neocastellane. Visto che oggi già collaborano strettamente, le due sezioni hanno deciso di avvicinarsi ancora di più. A mio modo di vedere, si tratta di una cosa positiva: è la prova che la collaborazione funziona, che sarà ancora rafforzata e proseguita. Ho anche un bellissimo ricordo del Concorso europeo di educazione stradale, svoltosi lo scorso anno a Ginevra e organizzato dal TCS. In questa competizione di sicurezza stradale si sono confrontati in bicicletta 132 bambini di 18 paesi europei. Per l'occasione, il TCS ha saputo fornire un'immagine positiva di sé stesso a livello nazionale, ma anche internazionale presso i nostri club partner. Sono stato fiero di partecipare a questa manifestazione che ha illustrato il grande impegno del TCS nel settore della sicurezza stradale.

Non fa male quando una sezione «scompare»?

Non perdiamo una sezione. Al contrario, consolidiamo e rafforziamo la collaborazione. Le sezioni sono molto importanti e devono restare tali. Tuttavia, quando due sezioni dichiarano «in ogni caso facciamo le stesse cose, abbiamo gli stessi interlocutori presso le autorità, allora uniamoci», trovo tutto ciò molto positivo. È del resto quanto ho comunicato ai due presidenti di sezione. In un certo senso, il TCS dà addirittura l'esempio: in un cantone che, in determinati affari, distingue sempre ancora tra «l'alto e il basso», ecco che le due sezioni del TCS decidono di unire le forze. Si tratta di un segnale forte.

Jürg Wittwer, quali sono per Lei i migliori ricordi del 2019?

La cosa che mi fa più piacere è che il TCS abbia ripreso la via della crescita. Abbiamo infatti registrato 21'000 soci supplementari, cifra che corrisponde alla città di Aarau. Questo è il secondo anno consecutivo di crescita dell'effettivo dei nostri soci, ciò testimonia come il TCS continui a svolgere un ruolo importante per il bene comune in Svizzera. Il secondo momento culminante è stato per me il rinnovo del Libretto ETI. Si è trattato di una vasta operazione che ha chiamato in causa numerosi settori d'attività e che siamo riusciti a lanciare appena in tempo prima della stagione turistica. Mi rallegro in modo par-

ticolare del successo commerciale del nuovo Libretto ETI, le cui vendite sono aumentate di quasi il 10%. Importante per il TCS è che siamo riusciti a rinnovare l'assicurazione turistica di gran lunga più conosciuta e venduta in Svizzera e a prolungarne il successo commerciale. Con il nuovo Libretto ETI quest'obiettivo è stato ampiamente raggiunto.

Ricorda, nel 2019, anche aspetti negativi?

La mia memoria è molto selettiva al riguardo (sorride). Penso che il 2019 sia stato un anno di consolidamento. Nel recente passato siamo riusciti ad avviare numerosi nuovi progetti, che abbiamo portato a termine. Abbiamo compiuto passi avanti in merito all'assistenza a domicilio e alla telemedicina, iniziative che abbiamo promosso due anni fa e che cominciano a prendere velocità. Da questo punto di vista, direi che il 2019 è stato un anno eccellente per il futuro sviluppo del TCS.

Peter Goetschi, cosa pensa il presidente centrale dell'esito delle elezioni federali del 2019?

Direi piuttosto che dovremo raccogliere nuove sfide. Con le elezioni, il Parlamento non solo è diventato più verde, ma ha anche registrato un aumento del numero di donne e giovani che ne fanno parte. Questo risultato riflette le discussioni e lo stato d'animo nella società. Dobbiamo evidentemente tenerne conto. Ma siamo ben preparati, tanto che anch'io ritengo che il 2019 sia stato un buon anno.

Lei ha accennato al cambiamento sociale.

Attualmente, la tendenza nella società è favorevole alla mobilità elettrica. La sua mobilità personale va pure in questa direzione?

È da quasi un anno che viaggio esclusivamente con l'energia elettrica e ne sono entusiasta. L'esperienza di guida è impressionante e apprezzo soprattutto il silenzio durante il viaggio. Quando mi siedo in un veicolo dotato di motore a combustione, devo dapprima riabituarmi al rumore. Non ho più paura di non avere autonomia a sufficienza. È però vero che devo pianificare meglio le mie trasferte e pensare a cosa intendo fare prima di partire e se avrò bisogno di una ricarica rapida durante il tragitto. Ho però la fortuna di disporre di una colonnina di ricarica sul posto di lavoro, ciò che rappresenta ovviamente un

grosso vantaggio. Indipendentemente dalla mobilità personale, ritengo che una mobilità elettrica di massa esiga assolutamente infrastrutture di ricarica a domicilio e sul posto di lavoro. Potenziare unicamente la rete di ricarica pubblica non basta.

E Lei, Jürg Wittwer, si sposta pure con la propulsione elettrica?

Io guido una vettura classica con motore a combustione. Quando la comperai, quattro anni fa, la mobilità elettrica non era ancora così in voga come oggi. Mi trovo nella stessa situazione della metà degli svizzeri: secondo uno studio infatti, il 50% della popolazione pensa molto seriamente ad acquistare un veicolo elettrico. Se ascolto Peter Goetschi, è molto probabile che la mia prossima automobile sarà elettrica.

Jürg Wittwer, Direttore generale

«Nel complesso, proseguiremo con determinazione sulla via che abbiamo percorso negli scorsi anni, dato che il successo ci dà ragione.»



Nel 2019, il TCS si è impegnato in vari modi nel settore della mobilità elettrica. Quali sono i motivi e gli obiettivi di questo impegno?

Se la metà della popolazione svizzera si prepara attivamente all'acquisto di una vettura elettrica, il TCS non resta certo a guardare ma interpreta tutto ciò come un mandato. Il nostro compito è proteggere e agevolare la mobilità dei nostri soci. Ciò significa che i temi che animano i nostri soci figurano necessariamente anche nel nostro quaderno d'onori. Nel frattempo, in materia di mobilità elettrica, assumiamo oggi un ruolo pionieristico. Il TCS propone l'installazione e la manutenzione di colonne di ricarica elettrica; nel periodo di Natale, nel centro commerciale di Glatt (ZH), ha organizzato un salone della mobilità elettrica; i soci del TCS possono ricaricare il loro veicolo elettrico in oltre 30'000 stazioni; i nostri pattugliatori sono appositamente formati e dispongono di un rimorchio che garantisce la ricarica rapida delle batterie delle automobili. Se la mobilità elettrica ci consente di conservare la nostra mobilità preservando maggiormente l'ambiente, allora tutto ciò è estremamente positivo.

Nel TCS la fiducia nella mobilità elettrica è grande. Peter Goetschi, che ne è di tutto ciò a livello politico?

La mobilità elettrica è arrivata sulle nostre strade e, come ha sottolineato Jürg Wittwer, il nostro compito è di sostenere i nostri soci anche in questa forma di mobilità, adottando iniziative in loro favore e offrendo loro servizi. Questo non significa però che ci opponiamo ad altri modi di propulsione. In una forma sempre più efficiente, anche in futuro, il motore a combustione continuerà ad avere un motivo di esistere e si svilupperanno anche altri modi di propulsione. A fianco dei veicoli ricaricabili, attualmente favoriti, anche il promettente sviluppo dell'idrogeno potrebbe assumere in futuro un ruolo importante. Nella categoria dei veicoli pesanti, per esempio, la propulsione all'idrogeno è in forte progressione. La Svizzera funge praticamente da laboratorio per il mondo intero. È appassionante osservare questo sviluppo e prendervi parte.

Jürg Wittwer, come vede lo sviluppo della mobilità elettrica?

La mobilità elettrica sta vivendo un momento di alta congiuntura, rafforzata dai media. Tuttavia, la realtà ci dice che il 98% delle nostre attività di

soccorso stradale concerne veicoli dotati di motore a combustione. Tutto ciò non è molto spettacolare e passa dunque quasi inosservato. La stragrande maggioranza dei nostri soci e degli Svizzeri viaggia con veicoli tradizionali. È comunque nostro compito conoscere bene tutti i modi di propulsione. Noi offriamo un'assistenza rapida e competente per i veicoli elettrici, sebbene rappresentino solo il 2% dei casi. Non facciamo alcun compromesso. E se un giorno ci fosse la propulsione all'idrogeno, il TCS riparerrebbe anche questo tipo di veicolo. In fatto di mobilità esistono comunque numerosi temi indipendenti dal modo di propulsione. Anche in futuro, le gomme bucate saranno tra le cause di panne più frequenti. Anche in futuro continueremo a impegnarci per la sicurezza degli pneumatici e dei seggiolini auto, e questo indipendentemente che siano impiegati in un veicolo elettrico o a benzina. Questo aspetto della nostra attività riscontra semplicemente meno interesse da parte dei media. Ma non è meno importante, tanto che il TCS non potrebbe trascurarla.

Jürg Wittwer, in questa intervista Lei ha più volte citato il futuro. Quali sono le priorità per il 2020?

Non ci si deve allontanare dalla via del successo. Il 2020 sarà quindi all'insegna della continuità. La necessità di muoversi degli Svizzeri continua ad aumentare. Ciò significa che, quale club della mobilità, continueremo a svolgere un ruolo importante. Che si tratti di mobilità elettrica, di contrassegni ambientali o di infrastrutture di trasporto, ci impegneremo per i nostri soci e per la Svizzera a favore di una mobilità economica, sicura ed ecologica. Nel 2020, metteremo l'accento sulle prestazioni del TCS a favore della sicurezza stradale. Ogni anno, il TCS salva vite. Questo aspetto fondamentale è stato forse un po' offuscato da tutte le discussioni sulla mobilità elettrica. Nel complesso, proseguiamo con determinazione sulla via che abbiamo percorso negli scorsi anni, dato che il successo ci dà ragione.

E quali sono quest'anno le priorità del Presidente centrale?

La legge sul CO₂ e la discussione sul clima figurano ovviamente in testa alla nostra agenda politica. È sicuramente importante utilizzare le nostre risorse in modo intelligente. Tuttavia, occorre saper mantenere il buon senso. Per noi e per i

Peter Goetschi, Presidente centrale

La mobilità è una conquista che non abbiamo il diritto di minacciare.»



nostri soci è importante trovare soluzioni ecologiche, ma anche economicamente e socialmente viabili. Non si può accettare che la discussione climatica sfoci in una società a due velocità: da un canto, coloro che possono ancora concedersi la mobilità e, dall'altro, quelli che ne sono esclusi. Questo sarebbe inammissibile. Dobbiamo trovare soluzioni che tengano conto della protezione del clima e di tutte le altre sfide che lo sviluppo della mobilità comporta, ma in maniera praticabile per l'intera società. La mobilità è una conquista che non abbiamo il diritto di minacciare.



**Auch für Firmen
lohnt sich der TCS.**

Assistance oder Rechtsschutz
jetzt abschliessen

tes.ch/firmen 0842 462 440

TCS

eCharge

LU-228893U

0800 140 140

Zoom sull'elettro- mobilità



Un Club sotto tensione

Al fianco dei soci anche per la mobilità elettrica

Nel 2019, la mobilità elettrica è riuscita a sfondare: più di una vettura nuova su dieci vendute in Svizzera lo scorso anno era dotata di propulsione alternativa. Il TCS, il maggiore club della mobilità della Svizzera, ha saputo anticipare questa evoluzione, estendendo le proprie competenze e la sua gamma di prodotti al settore della mobilità elettrica. Anche in questo frangente, il club è al fianco dei propri soci, offrendo loro consulenza, protezione e aiuto.

Un abitante su due in Svizzera potrebbe immaginare di acquistare una vettura elettrica nei prossimi tre anni. È quanto risulta da un sondaggio dell'istituto gfs.bern, realizzato per conto del TCS. Il risultato di questa inchiesta rappresentativa è chiaro: la mobilità elettrica è in voga, sebbene attualmente soltanto il 3% della popolazione svizzera si serva primariamente di una vettura elettrica per le proprie trasferte. La scelta della mobilità elettrica è dettata prima di tutto dalla volontà di tutelare l'ambiente: la protezione del clima, dunque la riduzione delle emissioni di CO₂, è infatti di gran lunga il motivo più citato dalle persone che pensano di acquistare una vettura elettrica. Convinto a sua volta del grande potenziale della mobilità elettrica, il TCS sostiene la roadmap 2022 della Confederazione. Obiettivo della stessa è di portare al 15%, entro appunto il 2022, la quota delle nuove immatricolazioni di veicoli elettrici e ibridi. Per contribuire al raggiungimento di questo obiettivo, ne-

gli ultimi anni il TCS ha costantemente sviluppato le prestazioni del club nel settore della mobilità elettrica, per rispondere alle nuove esigenze dei suoi soci. Oltre alla riparazione dei veicoli in panne e alle stazioni di ricarica, il TCS pone l'accento sull'informazione e la consulenza. Sebbene le aspettative rispetto alla mobilità elettrica siano grandi, quest'ultima suscita sempre ancora grosse riserve.

Il sondaggio ordinato dal TCS conferma l'importanza della consulenza e dell'informazione. Nonostante i due terzi delle persone interrogate dichiarino di essere bene o molto bene informate, i timori e le riserve che manifestano riflettono certe lacune nell'informazione. Per esempio, la mancanza di stazioni di ricarica pubbliche è una delle argomentazioni principali addotte per opporsi all'acquisto di auto elettriche. Tutto ciò dimostra che molte persone confondono ancora la ricarica elettrica con il pieno di carburante. Esaminando attentamente la mo-

bilità elettrica, si constata che i veicoli elettrici sono principalmente ricaricati durante le soste a domicilio o presso il posto di lavoro, mentre le ricariche durante il viaggio rappresentano soltanto il 5% circa di tutte le operazioni di ricarica.

La strategia del TCS in materia di mobilità elettrica si basa su quattro pilastri: (1) informare e consigliare, (2) provare, (3) soluzioni e servizio e (4) assistenza. Il grande pubblico è informato sulla mobilità elettrica in modo neutro e competente, grazie in particolare a manifestazioni quali «e-Garden», che si tiene nei centri commerciali più frequentati della Svizzera, o il «eTest Drive Days». Le persone interessate ottengono non soltanto informazioni, ma hanno anche l'occasione di provare auto, monopattini o biciclette elettriche. Agli automobilisti che hanno optato per la propulsione elettrica, il TCS propone inoltre soluzioni concrete come, per esempio, la vendita e l'installazione privata di colonnine di ricarica a domicilio, delle quali garantisce

la manutenzione 24 ore su 24. Un altro esempio di prestazione di servizio è l'app eCharge del TCS: questa applicazione consente di trovare e attivare stazioni di ricarica pubbliche. Con la carta di credito del TCS, gli utenti beneficiano in più di uno sconto. In caso di panne della vettura elettrica, l'automobilista può avvalersi della competenza dei pattugliatori del TCS. Quest'ultimi sono stati appositamente formati per riparare veicoli elettrici e, dal 2018, hanno in dotazione un rimorchio eCharge in grado di ricaricare batterie «a terra» e consentire al conducente di raggiungere la prossima stazione di ricarica.

Il TCS amplia costantemente la propria offerta di servizi in favore della mobilità elettrica. Conclude nuovi partenariati e sperimenta nuove soluzioni. Maggiore club della mobilità della Svizzera, come si può notare il TCS fa di tutto per rimanere un partner indispensabile per i suoi 1,5 milioni di soci.





Gruppo TCS



Gruppo TCS

Un compagno fidato e innovativo

Il rinnovamento completo del Libretto ETI nel 2019 rafforza il Touring Club Svizzero nel suo ruolo di partner fidato. Anche all'estero, il TCS resta così in ogni momento al fianco dei propri soci e prosegue il suo impegno, risalente al 1896, in favore di una mobilità indipendente e sicura.

Se il TCS occupa la posizione eccezionale di maggiore club della mobilità del nostro Paese, è perché ha saputo migliorare costantemente il proprio impegno al servizio della Svizzera, adattandolo alle necessità in continua evoluzione dei propri soci. In questo ordine di idee, va per esempio citato il nuovo libretto ETI, lanciato nel 2019, che offre numerose prestazioni migliorate. Oltre all'assistenza di persone e veicoli, nonché all'assicurazione protezione giuridica, i suoi titolari approfittano ora anche di una copertura delle spese di guarigione e dei bagagli, come pure di un'assicurazione estesa dei costi di annullamento.

Il fatto che le nuove prestazioni del Libretto ETI rispondano alle necessità dei clienti è provato dal suo successo di mercato. Anche l'evoluzione dell'effettivo dei soci del TCS registra una tendenza positiva. Dopo alcuni anni di leggero calo, il numero dei soci è cresciuto nel 2019 per il secondo anno consecutivo, confermando così un'inversione di tendenza e una stabilizzazione del club per quanto riguarda il numero e l'età dei propri soci. Questo sviluppo rallegrante è senza dubbio dovuto in buona parte all'accompagnamento personalizzato dei soci da parte del club centrale e delle sezioni.

Oltre al nuovo Libretto ETI, il TCS ha continuato nel 2019 a innovare e a sviluppare nuovi

prodotti e servizi. In materia di mobilità elettrica, in particolare, il TCS ha moltiplicato le innovazioni. Dopo che l'Accademia della mobilità del TCS ha per anni svolto un ruolo per così dire pionieristico in questo settore, il TCS può ora offrire aiuto, consulenza e protezione anche ai propri soci che hanno optato per il motore elettrico.

La presentazione che segue offre una panoramica dei principali sviluppi nelle diverse unità operative o di funzione del gruppo TCS.

Unità operativa Club

L'esercizio 2019 dell'unità operativa *Club* è stato caratterizzato dal rinnovo del Libretto ETI, il secondo prodotto più importante del TCS dopo il societariato. La revisione è stata un successo, dato che le vendite di questa assicurazione, più che mai attrattiva, sono cresciute dell'8,7% rispetto all'anno prima. Vi hanno certamente contribuito i notevoli sforzi del *marketing* e del *centro di contatto*. Quest'ultimo ha trattato nel 2019 quasi 700'000 richieste telefoniche e per iscritto, rimanendo così il principale canale di servizio e di distribuzione del TCS. A causa della digitalizzazione e delle mutate necessità della clientela, la distribuzione via internet assume un'importanza crescente. Rispetto al 2018, il numero dei prodotti venduti attraverso l'e-commerce è aumentato di circa 5'000 unità, pari a una crescita di oltre il 16%.

Il TCS ha costantemente esteso nel 2019 il proprio impegno nella mobilità elettrica con diverse azioni come gli «e-Test Drive Days» o l'«e-Garden». L'elevato numero di visitatori conferma la necessità per i soci e la popolazione in generale di attingere ad informazioni neutre e di qualità sulla mobilità elettrica. In quest'ambito, il servizio *Consulenza sulla mobilità* continuerà a svolgere un ruolo chiave. Questo servizio di consulenza, riorientato nel 2019, si concentrerà su tematiche quali la mobilità elettrica e i modelli di condivisione e digitali, pur continuando a proporre prestazioni conosciute e apprezzate come i test di pneumatici e di seggiolini per bambini, nonché misurazioni delle emissioni di CO₂ e di sostanze nocive. Anche il *Touringshop* è stato ammodernato nel 2019, questo ha permesso di registrare un aumento della cifra d'affari. Nonostante un calo del mercato pubblicitario, la *Rivista Touring* è riuscita lo scorso anno ad aumentare il volume delle inserzioni.

Unità operativa Assistenza

L'unità operativa Assistenza ha compiuto nel 2019 circa 360'000 interventi per panne e incidenti, mentre la centrale ETI ha organizzato oltre 55'000 operazioni di soccorso per i 636'000 titolari del Libretto ETI.

Nel settore dell'*assistenza veicoli* sono stati testati e acquistati numerosi nuovi mezzi d'intervento per rispondere allo sviluppo del mercato. Alcuni esempi: il «rimorchio TCS eCharge», utilizzato per ricaricare per strada veicoli elettrici con le batterie a terra, oppure il dispositivo «multifit wheel», una ruota di soccorso universale che consente agli automobilisti con una gomma forata di riprendere il viaggio al più presto. Di questa ruota di soccorso sono dotati da quest'anno tutti i veicoli di soccorso. Inoltre, sono state testate numerose vetture in previsione dell'acquisto, nel 2022, del nuovo veicolo della Patrouille TCS.

In assenza di avvenimenti straordinari che comportano un forte aumento della domanda, il numero dei casi trattati nel 2019 nell'ambito dell'*assistenza persone* è certamente diminuito rispetto all'anno precedente, ma il volume è sempre più elevato. Nell'esercizio in rassegna, la squadra medica del TCS è intervenuta per la prima volta sul posto per soccorrere soci vittime di un incidente. Sostenendo la cattedra di telemedicina d'urgenza all'Università di Berna, e lanciando la piattaforma «tcs-mymed.ch», il TCS si

sforza così di rispondere alle necessità dei propri soci, estendendo costantemente la propria offerta nel settore sanitario.

Nel settore B2B, il TCS ha rinnovato solidi partenariati stabiliti da anni con importatori di automobili e ha allacciato nuovi partenariati prestigiosi, rafforzando così la sua posizione di leader del mercato dell'assistenza veicoli. Il traffico di dati tra i club automobilistici europei è stato automatizzato, ciò che consente ai pattugliatori di disporre anche della geolocalizzazione.

Unità operativa Mobilità & Tempo libero

Nel 2019, i sei centri di formazione alla guida di *Training & Events* hanno organizzato 5150 corsi con 85'800 partecipanti. Se si tiene conto dei nove altri centri di guida delle sezioni e organizzazioni partner, il TCS ha offerto complessivamente 9000 corsi ai quali hanno preso parte oltre 123'000 partecipanti. Grazie a questo nuovo risultato record, il TCS ha rafforzato la propria posizione di leader del mercato svizzero dei corsi guida e, nel contempo, ha dato un importante contributo alla sicurezza stradale.

Turismo e tempo libero ha potuto registrare nel 2019 una nuova annata eccezionale, che ha permesso di superare le cifre record del 2018. Il numero dei pernottamenti nei 24 campeggi è progredito del 5%, per raggiungere quota 625'000. Prendendo in considerazione anche i cinque campeggi gestiti dalle sezioni, il numero dei pernottamenti è stato di 650'000. La grande novità del 2019 è stata il villaggio pop-up glamping sull'alpe di Plaun, sopra Flims-Laax. Alla luce del grande interesse suscitato tra gli ospiti e i media, questa esperienza sarà ripetuta in futuro. Per quanto riguarda i due hotel del TCS, gli stessi sono stati venduti il 1.1.2020 a un gruppo aziendale svizzero.

Nel 2018, il Club centrale ha acquisito una partecipazione maggioritaria nella società anonima *TCS Viaggi*, fondata dalla Sezione di Ginevra. Obiettivo di quest'operazione: estendere a livello svizzero questo modello commerciale, già ben radicato a Ginevra e nella Svizzera romanda, che consiste nell'organizzazione di viaggi in gruppo esclusivi per i soci del TCS.

L'Accademia della mobilità ha riunito per la prima volta nel 2019 i suoi tre congressi tradizionali – ossia Mobilità elettrica, Automaticar e WOCOMOCO – sotto il tetto comune dell'Arena della mobilità. I quasi 900 visitatori provenienti

Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco

1'600

collaboratori



210 pattugliatori

21 centri tecnici

80'000 gilet
catarifrangenti
distribuiti agli
scolari di 1°
elementare



15

centri di
guida

29 campeggi con
650'000 pernotta-
menti



1.5 mio di
soci

81% degli auto-
mobiliti soccorsi
riprendono il
viaggio

dal settore della mobilità, giunti dalla Svizzera e dall'estero, sono l'espressione di un grande successo. I punti forti dell'Arena della mobilità rispecchiano i temi attuali dell'Accademia della mobilità. Ciò è per esempio il caso della «mobilità collaborativa», che ha fatto dell'Accademia della mobilità un attore centrale sul mercato svizzero della mobilità con il marchio «carvelo2go»: oltre 300 bici cargo e quasi 20'000 utenti in 70 città e comuni della Svizzera ne sono una prova lampante. L'Arena della mobilità ha anche offerto l'occasione all'Accademia di presentare i suoi successi nel settore della mobilità elettrica, dove opera da numerosi anni, e della guida automatizzata.

Unità operativa Assicurazioni

Dal punto di vista organizzativo, l'esercizio 2019 dell'Unità operativa Assicurazioni è stato principalmente caratterizzato dallo sviluppo del nuovo centro di competenza *Underwriting (UWR) & Tecnica assicurativa*. Questa nuova unità organizzativa, che agisce in maniera trasversale, sarà in futuro responsabile della tariffazione, della formulazione delle condizioni generali d'assicurazione e delle clausole contrattuali concernenti la tecnica d'assicurazione per tutti i prodotti e prestazioni d'assicurazione del TCS.

Nell'esercizio in rassegna, è proseguito con successo lo sviluppo dell'organizzazione di vendita B2B, ciò che ha portato a una crescita sensibile del portafoglio della protezione giuridica (+11%) e del numero di partner B2B.

I costi dei sinistri nella *protezione giuridica* sono nuovamente leggermente diminuiti nel 2019. Il tutto con un'immutata qualità elevata del trattamento dei dossier e con un grado di soddisfazione della clientela, che è persino un po' aumentato. La piattaforma digitale di informazioni giuridiche «lex4you» è diventata un servizio molto apprezzato con quasi 7000 ragguagli giuridici telefonici. Più di 15'000 utenti registrati ricevono un'assistenza in questioni di diritto.

Nel settore dell'*assicurazione turistica*, l'introduzione del riveduto Libretto ETI e delle sue nuove coperture, quali l'assicurazione bagagli, l'esclusione della franchigia per le vetture nolegiate e il rimborso di biglietti per eventi, ha arricchito il lavoro dei centri di prestazioni. Le prime esperienze fatte con queste nuove prestazioni sono assolutamente positive.

Unità di funzione Corporate Communication

Il *servizio stampa*, attraverso una comunicazione attiva, ha continuato a rafforzare la visibilità del TCS. La risonanza presso i media – con oltre 10'000 produzioni giornalistiche – è stata sensibilmente rafforzata. Il numero delle emissioni radiofoniche che hanno parlato del TCS è più che raddoppiato. Questa progressione delle emissioni radiofoniche, ossia più di 680 nel 2019, è dovuta in buona parte al servizio MP3, lanciato lo scorso anno dal servizio stampa. Prodotte da quest'ultimo, registrazioni audio di qualità studio vengono regolarmente messe a disposizione delle stazioni radiofoniche. Si tratta d'interventi in cui i portavoce del TCS rispondono a domande su temi concernenti la mobilità. Anche nel 2019, il servizio di comunicazione interna ha continuato a garantire il flusso delle informazioni tra i 1600 collaboratori. Una versione compatibile con gli smartphone del social media interno NextStep garantisce oramai una migliore diffusione delle informazioni.

Il *Content Management* ha registrato nel 2019 oltre 17 milioni di visite del sito internet, contro i 14 milioni dell'anno precedente. Se la presenza in Internet del TCS gode di crescente successo, le piattaforme del TCS nei social media nazionali hanno a loro volta registrato un aumento del numero di abbonati. Ciò è particolarmente sorprendente su Instagram, con un aumento pari al 90%. I *media audiovisivi* hanno pure registrato un aumento. Dall'apertura, il canale TCS su YouTube ha registrato oltre 40 milioni di visitatori, con un aumento di 8 milioni soltanto nel 2019.

Il dipartimento *Sicurezza stradale* ha organizzato con successo nel 2019 il Concorso europeo d'educazione stradale (European Traffic Education Contest – ETEC). Per partecipare a questa competizione della FIA sono giunti a Ginevra 132 bambini provenienti da 18 paesi europei. Il sondaggio rappresentativo e la campagna di sensibilizzazione, organizzati in concomitanza con l'inizio delle scuole, hanno suscitato viva attenzione. Nell'ambito della campagna, è stato ricordato che un crescente numero di genitori accompagnano i loro figli a scuola in automobile. Sono inoltre stati raccolti 430 seggiolini auto usati per essere inviati in Moldavia e in Bielorussia grazie alla FIA, mentre 135'000 pettorine Triki e 80'000 gilet catarifrangenti sono stati di-

istribuiti, per mezzo delle sezioni, agli asili e agli scolari delle prime classi elementari.

In *politica*, il TCS si è impegnato attivamente nella revisione totale della legge sul CO₂ e ha risposto a numerose consultazioni concernenti temi della politica dei trasporti. È stato redatto un rapporto dettagliato sulla mobilità urbana e ne sono state dedotte rivendicazioni politiche concernenti in particolare l'introduzione di infrastrutture di trasporto e di telecomunicazione performanti, nonché la promozione di interfacce multimodali.

Brand Strategy ha contribuito efficacemente al posizionamento del TCS in qualità di esperto nelle questioni di diritto, lanciando il suo barometro dei litigi. Anche la terza edizione del barometro dei viaggi e la prima del barometro della mobilità elettrica hanno suscitato un grosso riscontro mediatico. Inoltre, la campagna di marca «Il TCS sempre al mio fianco» ha ottenuto vari riconoscimenti internazionali (Excellence in Advertising Award della FIA e Otto Car Awards).

Unità di funzione Corporate Center

La regolamentazione delle competenze finanziarie e di sottoscrizione per il gruppo TCS è stata aggiornata nel 2019. Sono state tolte diverse ambiguità e il sistema delle sottoscrizioni è stato allineato alla pratica corrente nell'economia. Inoltre, le direttive concernenti la protezione dei dati sono state aggiornate e adattate alle esigenze legali attuali.

Legal & Compliance ha sostenuto i dipartimenti nella realizzazione di diversi progetti come la vendita degli hotel o l'allestimento dei contratti per il nuovo centro amministrativo di Ostermundigen.

I rapporti che il Corporate Center (in parte in collaborazione con altri dipartimenti) redige regolarmente, in particolare il rapporto GRC all'attenzione del comitato di verifica e il rapporto sulla gestione della qualità all'attenzione della direzione, sono stati ulteriormente sviluppati e migliorati.

Nel 2019 sono stati effettuati due sondaggi sulla qualità dei servizi interni. Sono state precisate certe descrizioni di settori ed è stata migliorata la coerenza dei sondaggi.

Il Project Management Office ha prodotto nel 2019 in tutto 36 progetti e diretto 20 sedute del Project Management Committee, nel corso delle quali sono state esaminate 39 proposte di progetti.

Anche nel 2019, il dipartimento Corporate Development ha accompagnato il processo strategico. Ha contribuito alla concezione e alla progressione di diversi progetti innovativi del gruppo TCS.

Unità di funzione Shared Services Center

L'unità di funzione *Shared Services Center* sostiene i 1600 collaboratori nel loro lavoro quotidiano, prefiggendosi di offrire servizi e infrastrutture di qualità. Il *dipartimento del personale* ha proceduto nel 2019 a quasi 500 assunzioni e gestito gli schedari di stipendio di quasi 2000 collaboratori. Il *servizio immobiliare* ha garantito l'assistenza ai numerosi siti del club centrale, nell'intento di mettere a disposizione dei collaboratori posti di lavoro adatti e moderni. Oltre a ciò, è stato portato avanti il progetto di un nuovo centro amministrativo per la Svizzera tedesca a Ostermundigen (BE). Se tutto si svolge secondo i piani, il nuovo immobile potrà essere inaugurato verso la metà del 2021. Il *team informatico* ha seguito e gestito 120 applicazioni quasi tutte legate tra di loro. Un quarto del team si è concentrato quasi esclusivamente sullo sviluppo e l'ammodernamento delle applicazioni. Fondato nel 2018, il team *Digital services* ha lavorato sullo sviluppo delle piattaforme internet e delle applicazioni mobili, una condizione essenziale per il successo dei servizi proposti ai soci.

Relazioni internazionali

Nel quadro della Federazione internazionale dell'automobile (FIA), i rappresentanti del TCS hanno partecipato a numerose sedute di lavoro e alle sedute statutarie degli organi. Nel maggio 2019, il TCS era segnatamente presente alla settimana di conferenza della FIA in Sudafrica e in dicembre all'assemblea generale dell'organizzazione a Parigi. Il TCS utilizza pure i servizi dell'ufficio della FIA a Bruxelles per seguire da vicino lo sviluppo della politica e della legislazione dell'Unione europea.

L'incontro annuale quadripartito si è svolto nel 2019 ad Amsterdam, su invito del club olandese ANWB. I dirigenti dell'ADAC, ÖAMTC, ANWB e del TCS hanno discusso per due giorni dello sviluppo dei loro club.

Inoltre, nel corso dell'anno in rassegna, si sono svolti numerosi incontri bilaterali con club partner stranieri.

143'000

controlli tecnici
di veicoli



9'000 corsi
con oltre
123'000
partecipanti

8 centri di protezione
giuridica che trattano
40'000 pratiche
l'anno e danno oltre
7'000 consulenze giuridiche
al telefono



Club leader in Svizzera
della mobilità dal 1896

24

Sezioni

5'700 consulenze
mediche mediche
e **1'300** trasporti
di pazienti



55'000 interventi
di assistenza
della centrale ETI

Ogni **90**
secondi,
un pattu-
gliatore
interviene
in caso
di panne





Le Sezioni del TCS



Le sezioni del TCS: 24 volte presenti per i soci

Il TCS è una struttura federalista e le sezioni ne riflettono il volto locale. Il più grande club della mobilità è così visibile in tutta la Svizzera. Le sezioni svolgono attività diversificate in favore della sicurezza stradale e s'impegnano nella politica della mobilità nella loro regione. Ponendo l'accento sulle necessità dei soci, esse offrono prestazioni attraenti e una vita di club dinamica.

A livello locale e regionale, le sezioni si impegnano nel settore dei trasporti e della mobilità, partecipando attivamente ai processi politici. Operano in commissioni e gruppi di lavoro legati ai temi della mobilità, prendono posizione nell'ambito di procedure di consultazione in materia di mobilità, raccolgono firme per referendum e iniziative o inoltrano ricorsi contro determinati progetti.

Durante l'anno elettorale 2019, le sezioni hanno anche fatto sentire la loro voce, chiedendo ai candidati di pronunciarsi in merito a temi specifici che hanno a che vedere con la mobilità. In collaborazione con il club centrale, alcune sezioni hanno sostenuto diversi candidati che erano membri dei loro organi.

Anche la sicurezza stradale rientra nei compiti principali delle sezioni. Ogni anno, la partecipazione alla giornata della luce rappresenta un importante contributo alla sicurezza stradale. In questa occasione, le sezioni effettuano i controlli dell'illuminazione e riparano o sostituiscono

sul posto le luci difettose. Nell'ambito della tradizionale campagna in occasione del rientro scolastico, agli scolari vengono distribuiti numerose pettorine Triki e gilet catarifrangenti. Durante questo periodo dell'anno, anche le azioni radar contribuiscono al rafforzamento della sicurezza stradale. Infine, pure il sostegno alla realizzazione di giardini della circolazione offre un contributo alla sicurezza stradale, in particolare degli utenti più giovani.

I corsi proposti dalle sezioni sono numerosi e ogni anno se ne aggiungono di nuovi. Ci sono corsi specifici per gli anziani e per i giovani, ma anche per l'uso di nuovi mezzi di trasporto (per es. i monopattini elettrici). L'offerta va al di là dei corsi guida e riguarda anche altri settori quali la padronanza delle nuove tecnologie da parte degli anziani. Questi corsi sono intesi ad agevolare l'attività quotidiana dei soci del TCS.

Nei centri tecnici delle sezioni, i soci possono sottoporre il loro veicolo a un test facoltativo e, in certi cantoni, a un controllo ufficiale.



Grazie ad una stretta collaborazione tra le sezioni e il Club centrale, è stato sviluppato un servizio di «vendita di auto» per aiutare i soci a vendere il loro veicolo senza preoccupazioni e senza particolari sforzi.

Per i soci, la vita sociale comprende anche escursioni, viaggi, visite, concerti, balli, ecc., organizzati dalle sezioni. Quest'ultime sono pure presenti ad avvenimenti sportivi, corse e fiere locali.

La collaborazione tra le sezioni si rafforza di anno in anno. Nel 2019, cinque sezioni (Neuchâtel, Giura neocastellano, Giurassiana, Soletta e Biel/Bienne-Seeland) hanno organizzato un'escursione comune a Porrentruy e Réclère nel Canton Giura. Nell'ambito dell'azione Trait d'union – Bindestrich, decine di soci di queste sezioni hanno così potuto scoprire la bella regione dell'Ajoie, al di là delle frontiere cantonali e linguistiche.

Con il motto «un cantone – una sezione», le sezioni di Neuchâtel e del Giura neocastellano hanno deciso di promuovere la fusione. Sotto la

direzione dei rispettivi presidenti e col sostegno attivo del Presidente centrale, le due sezioni hanno tenuto discussioni al riguardo. La fusione sarà probabilmente portata a termine nel 2020.

Anche la cooperazione tra le sezioni e il Club centrale continua a rafforzarsi. Con l'impulso del comitato strategico del Consiglio d'amministrazione TCS Club centrale, è stata elaborata una convenzione sulla ripartizione dei ruoli tra le sezioni e il Club centrale.

Qui di seguito un estratto delle attività delle 24 sezioni del TCS.

Argovia

Impegno politico

- Circonvallazione di Melligen
- Strade nazionali 2020–2023, fase di sistemazione 2019, Canton Argovia
- Programma per il traffico d'agglomerato nell'Argovia orientale (OASE/Forum OSTR)
- Unterkulm IO; K 242 strada principale, separazione delle corsie WSB

Sicurezza stradale

- Controllo dei caschi nelle scuole
- Corsi di guida per gli autisti della Croce Rossa e di Nez Rouge

Offerte

- Vendita di auto: facile e senza preoccupazioni

Lavori

- Rinnovo del Centro di guida TCS di Frick

Berna

Impegno politico

- Commissione cantonale per la revisione della legge sull'imposizione dei veicoli a motore
- Ricorso contro le zone a 30 km/h sugli assi di transito Berna

Servizi

- Controllo dei gas di scarico presso i centri tecnici
- Apprezzati corsi di bicicletta per bambini a Ittigen, Thun-Allmendingen, Aarberg, Langenthal e Oberburg
- Successo delle due giornate delle porte aperte nel Centro tecnico di Ittigen (nell'ambito della mostra dell'automobile di Berna)
- Realizzazione riuscita del TCS eTest Drive Day

Appenzello AR

Impegno politico

- Partecipazione alla Giornata delle autorità preposte alla costruzione / Mobilità in evoluzione
- Tangenziale Herisau e raccordo Teufen (galleria Liebegg)
- Comunità d'interessi «Eliminazione della strettoia San Gallo e raccordo stazione merci»
- Stazione di Herisau/risanamento tecnico

Sicurezza stradale

- Sostegno finanziario e materiale per i controlli delle biciclette
- Ispezioni delle luci in collaborazione con la polizia: sostituzione gratuita di lampadine difettose, distribuzione di diversi omaggi

Biel/Bienne-Seeland

Impegno politico

- Bretella ovest A5/tangenziale ovest Biel/Bienne: partecipazione al processo di dialogo; membro del gruppo principale
- Discussione con l'USTRA sul regime di velocità sulla A5 tra Bienne e Le Landeron
- Partecipazione allo sviluppo del concetto globale di mobilità a Nidau

Sicurezza stradale

- Campagne per il rientro scolastico e giornata della luce (con Visilab)
- Corsi guida per biciclette elettriche e corso «Anziani ma sicuri»

Servizi

- Il diritto di costruzione (Centro tecnico) scade nel 2025, alternative allo studio

I due Basilea

Impegno politico

- Raccolta firme per l'iniziativa contro il raddoppio della tassa dei permessi di parcheggio per i residenti (Basilea)
- Minaccia di referendum contro la soppressione dei parcheggi nella Hardstrasse e Missionsstrasse (Basilea)

Sicurezza stradale

- Consegna di pettorine Triki negli asili e di gilet catari-frangenti agli scolari di prima elementare

Servizi

- Noleggio di camper VW (sono disponibili tre veicoli con sospensione pneumatica e climatizzatore da fermo)
- Nuova stazione di ricarica per veicoli elettrici

Friburgo

Impegno politico

- Progetti per tangenziali
- Piano regolatore regionale della Gruyère
- Piano climatico cantonale
- Colazione all'insegna della mobilità sul tema «Sfida dell'elettrificazione del parco veicoli»

Sicurezza stradale

- Campagna della polizia «Juste Juste» sul comportamento di guida
- Campagna cantonale «Il rumore non ha senso»

Corsi

- Esame teorico alla fine del campo di formazione alla guida per giovani conducenti

Servizi

- Offerti biglietti d'entrata all'Europapark per 300 soci e 100 entrate per diversi festival
- Corsa campestre di Murten con 23 magliette gialle del TCS

Ginevra

Impegno politico

- Ricorsi contro il sistema di traffico differenziato basato su un sistema di contrassegni in caso di picchi di inquinamento; ricorsi contro il regolamento di applicazione con richiesta di effetto sospensivo delle multe
- Raccolta di firme contro la rimozione di 4'000 posteggi in superficie

Sicurezza stradale

- Partecipazione alla celebrazione del 50° anniversario della Brigata Prevenzione Educazione della Polizia cantonale ginevrina
- Partecipazione al Concorso europeo d'educazione stradale della FIA

Giurassiana

Corsi

- Corsi per anziani

Controlli tecnici

- Collaudi riconosciuti dai cantoni di Berna e Giura
- Prezzi preferenziali su tutta la gamma di controlli nei centri tecnici delle Sezioni Biel/Bienne-Seeland e Neuchâtel

Vita di Club

- Organizzazione dell'escursione a Porrentruy e Réclère nel quadro dell'azione Trait d'union – Bindestrich

Glarona

Impegno politico

- Concetto di posteggio a Glarona

Sicurezza stradale

- Campagna per il rientro scolastico: azione radar Speedy e intensificazione dei controlli in collaborazione con la polizia cantonale
- Distribuzione agli automobilisti di strofinacci in microfibra
- Pettorine e gilet catarifrangenti per scuole e asili

Corsi

- Mobilità per la terza età, campi di formazione alla guida per giovani

Manifestazioni

- Manifestazione per gli anziani, concerto nel Plattenberg Engi, bicicletata nella pianura della Linth

Neuchâtel

Impegno politico

- Minaccia di lanciare un referendum contro la decisione della città di Neuchâtel di ridurre ogni anno del 5% il traffico motorizzato privato
- Ricorso contro la decisione del Parlamento cantonale di lasciare ai comuni la facoltà di spegnere l'illuminazione pubblica sulle strisce personali
- Lancio di un referendum contro la nuova tassa per l'utilizzo dei parcheggi

Corsi

- Successo dei corsi per bici elettriche

Fusione

- Proseguimento delle discussioni sulla fusione con la Sezione del Giura neocastellano

Grigioni

Sicurezza stradale

- Giornata nazionale della luce in collaborazione con la polizia cantonale dei Grigioni e la polizia municipale di Coira, consegna di give-aways

Corsi

- Corsi di guida per la terza età
- Guidare la moto in sicurezza
- Pronto soccorso (aggiornamento delle conoscenze)
- Campi di guida per ragazzi con test teorico

Servizi

- Controlli del veicolo con una stazione di prova mobile in varie località del Cantone
- Test dell'audizione e della vista semplici e gratuiti

Giura neocastellano

Impegno politico

- Diverse riunioni con la città di La Chaux-de-Fonds concernenti la politica dei parcheggi
- Partecipazione nelle commissioni delle città di Le Locle e La Chaux-de-Fonds

Sicurezza stradale

- Collaudi tre volte all'anno

Servizi

- Messa in servizio di Carvelo a La Chaux-de-Fonds in collaborazione con la città e l'ATA

Fusione

- Proseguimento delle discussioni sulla fusione con la Sezione di Neuchâtel

Sciaffusa

Impegno politico

- Collaborazione nel gruppo di lavoro della città di SH «progetto Rheinuferstrasse»
- Richiesta al Consiglio comunale concernente le misure strutturali e l'introduzione di un senso unico per garantire la sicurezza del traffico per alunni e ospiti delle case per anziani

Sicurezza stradale

- Sciaffusa, mobilità futura
- Sensibilizzazione degli anziani (Expo55plus/anziani nel traffico stradale)

Servizi

- Introduzione di Carvelo2go
- Impiego di pedalatori TCS

San Gallo-Appenzello Interno

Impegno politico

- Risanamento della A1 tra San Gallo-Winkeln e San Gallo-Neudorf
- Circonvallazione di Bütschwil, nel Toggenburgo, inaugurata nel settembre 2019

Sicurezza stradale

- Controlli della luce in diversi luoghi in collaborazione con le polizie cantonale e comunale di San Gallo
- Simulatore di cinture di sicurezza presso il Service Center di San Gallo

Offerta

- Ritrasmissione dello spot cinematografico sul test occasioni e delle attività di Sezione

Svitto

Sicurezza stradale

- Inaugurazione di parchi della circolazione a Galgenen, Buttikon, Feusisberg e Lauerz

Corsi

- Corso di guida per i dipendenti di SPITEX
- Sto ancora guidando bene? Teoria più voucher per lezioni di guida individuali

Eventi

- Giornata di famiglia nell' Europa-Park con 350 pattugliatori
- Divertimento in bici e skating nella piscina di Seewen e Spettlinthhof Benken
- Escursione degli anziani alla falconeria di Locarno
- Gara in salita per motociclette storiche a Küsnacht
- Passeggiata urbana a Einsiedeln

Ticino

Impegno politico

- Partecipazione alla consultazione sulla nuova proposta per la tassa di circolazione e al gruppo di accompagnamento per il collegamento della A2-A13

Servizi

- Un furgone attrezzato come officina e negozio
- Punto vendita di prodotti e servizi a Mendrisio

Lavori

- Ristrutturazione nel Centro tecnico di Rivera e installazione di un nuovo banco dinamometrico Maha
- Credito per l'ampliamento del Centro di Rivera, approvato dall'assemblea generale

Soletta

Impegno politico

- Membro della comunità d'interessi Strade di Soletta per una mobilità equilibrata
- Presa di posizione riguardo: la tangenziale Klus, tangenziale e collegamento all'autostrada di Oensingen, nonché riassetto della stazione di Olten

Sicurezza stradale

- Campi di formazione alla guida per giovani conducenti in primavera e in autunno
- Diversi corsi per anziani, per trasmettere loro le novità nel traffico stradale ed eliminare la paura dell'esame attitudinale

Offerta

- Aree di sosta per roulotte e camper

Turgovia

Impegno politico

- Presa di posizione sulla revisione parziale del piano regolatore cantonale e sul concetto globale della circolazione turgoviese

Sicurezza stradale

- Nuova organizzazione della Giornata familiare del TCS: divertente percorso per i bambini e informazioni sulla mobilità per gli anziani: fitness; equilibrio quotidiano; alimentazione e attività fisica; angolo morto: camion-bicicletta/pedoni; rimanere mobili dopo aver restituito la patente; veicoli elettrici Kyburz; veicoli elettrici e a idrogeno; gioco virtuale eco-drive

Uri

Impegno politico

- Partecipazione (con sponsorizzazione e logo TCS) alla prima Conferenza ciclista di Uri
- Sulla base delle argomentazioni della Sezione è stata presentata in Parlamento l'iniziativa parlamentare sulla Axenstrasse
- Richiesta al Governo per la manutenzione delle strade di Uri; credito quadro concesso
- Discussioni con il dipartimento costruzioni contro la soppressione di un passaggio pedonale ad Andermatt

Sicurezza stradale

- Distribuzione ai bambini di poncho e gilet catarifrangenti
- Percorso di destrezza in bicicletta a Erstfeld
- Teatro delle marionette

Waldstätte

Impegno politico

- Conferenza sul traffico «30 km/h sulle strade cantonali»
- Adesione alla comunità d'interessi «Metro Luzern»
- Circonvallazione Lucerna Nord (Raccordo Nord)
- Comunità d'interessi «Gestione del traffico a Y al Pilatusplatz»
- Partecipazione ad «Auto-Parkierung Stadt Luzern»

Sicurezza stradale

- Giornata della sicurezza stradale del TCS nel centro commerciale Landerpark di Stans
- Giardini della circolazione a Schwarzenberg e Grosswangen
- Pettorine catarifrangenti per il «Geisslechlöpfer» a Kriens
- Pattuglie in bicicletta allo Slow-Up Sempachersee

Pubblicità per acquisizione soci

- Cooperazione con il FC Lucerna, il Museo dei trasporti e il cinema all'aperto di Lucerna

Vaud

Impegno politico

- Maggior coinvolgimento in VaudRoutes, discussioni con il Cantone sulla tangenziale di Crissier
- Scetticismo dopo la pubblicazione di ridurre di notte la velocità sulle strade di Losanna a 30 km/h

Sicurezza stradale

- Educazione alla sicurezza stradale nelle scuole private
- Due collaboratrici della Sezione impartiscono i corsi nei comuni privi di corpi di prevenzione della polizia

Servizi

- Disincrostazione del motore e regolazione di telecamere e radar

Zugo

Impegno politico

- Partecipazione attiva all'elaborazione del nuovo concetto di mobilità cantonale messo a punto dal Consiglio di Stato su incarico del Parlamento cantonale. Nel 2019, primi colloqui con il Consigliere di Stato preposto

Sicurezza stradale

- In collaborazione con la polizia di Zugo, controlli serali delle luci; le lampadine difettose sono state sostituite al prezzo di costo dai pattugliatori del TCS

Vallese

Impegno politico

- Articolo con domande ai candidati vallesani al Consiglio degli Stati sull'aumento del prezzo della benzina

Sicurezza stradale

- Partecipazione alla raccolta di seggiolini per bambini a favore delle famiglie dell'Europa dell'Est
- Sensibilizzazione per le corsie di soccorso in autostrada

Mobilità dolce

- Fondazione di «vélo vs», organizzazione mantello che rappresenta gli interessi dei ciclisti e che promuove il ciclismo
- Corsi di ciclismo in collaborazione con Pro Velo
- Carvelo2go a disposizione a Sion

Zurigo

Impegno politico

- Impegno contro l'introduzione generale di 30 km/h nella città di Zurigo
- Protesta contro l'abrogazione dello storico compromesso sui parcheggi della città di Zurigo
- Sostegno del tram e della galleria Rosengarten

Sicurezza stradale

- Campagna «A bordo con la nonna» (grosi-an-bord.ch)

Corsi

- Corsi per scooter elettrici
- Truffa telefonica e truffa romantica
- La tecnologia mobile nella vita quotidiana

Punto di contatto e Centro tecnico

- Nuovo punto di contatto Au-Wädenswil
- Seconda pista di collaudo nel centro della mobilità di Winterthur



Corporate Governance e Organi



Corporate Governance e Organi

Regole e strutture

GENERALITÀ

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato a Ginevra nel 1896 e, ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice civile svizzero (CCS), è iscritto nel Registro di commercio quale associazione senza scopo di lucro. I suoi principi d'organizzazione, di direzione, di comportamento e di controllo sono fissati da un insieme di regole trasparenti e chiare.

STRUTTURA DIRETTIVA

Gli organi

Gli organi del TCS sono l'Assemblea dei delegati, il Consiglio d'amministrazione e l'organo di revisione. L'Assemblea dei delegati e il Consiglio d'amministrazione sono presieduti dal Presidente centrale. Rappresentano i soci del TCS e difendono i loro interessi.

L'Assemblea dei delegati

L'Assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. Essa si compone del Presidente centrale, di 145 delegati delle Sezioni, dei membri del Consiglio d'amministrazione e del delegato del TCS Camping Club. L'elezione dei delegati delle sezioni e dei loro supplenti avviene tramite l'Assemblea dei membri, rispettivamente l'Assemblea dei delegati delle sezioni.

In occasione dell'Assemblea ordinaria dei delegati del TCS del 14 giugno 2019 a Neuchâtel, conformemente alle competenze statutarie, i delegati hanno approvato il rapporto di gestione 2018, i conti 2018 e hanno dato discarico al Consiglio d'amministrazione per l'anno 2018. Christoph Buser (I due Basilea), David Erard (Giura necostellano), Heinz Jucker (Appenzello Esterno), Michael Meier (Uri) e François Membrez (Ginevra) sono stati eletti nel Consiglio d'amministrazione alla successione di Fritz Arni e Pierrette Roulet-Grin. La società KPMG SA è stata rieletta quale organo statutario di revisione esterno del gruppo TCS per il 2020. Infine, all'unanimità, è stato fissato il limite massimo delle quote centrali per il 2020.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio d'amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei delegati e si compone di un ufficio presidenziale e di quattro comitati ordinari. Elegge due vicepresidenti scelti tra i presidenti dei comitati ordinari. Il Consiglio d'amministrazione assume l'alta direzione del Gruppo TCS (Club centrale e società affiliate) e garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse, nonché la sorveglianza e l'attuazione di quest'ultime.

Composizione del Consiglio d'amministrazione del Club centrale del TCS

- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno
- Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Daniel Bitterli, avvocato, Rickenbach, Sezione Soletta (da giugno 2018)
- Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
- Christoph Buser, economista, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
- Armin Candinas, imprenditore, Rabus, Sezione Grigioni
- Eric Collomb, direttore aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano
- Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Doris Iselin, acquisitrice strategica, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
- Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno
- Yves-Stéphane Kellenberger, gestore immobiliare, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (da giugno 2018)
- Thomas Lüthy, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo
- Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri
- François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra

- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Hansjürg Rhyner, avvocato e notaio, Glarona, Sezione Glarona
- Peter Schilliger, Vechhio-Consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
- Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo
- Jean-Luc Vautravers, direttore, Boudry, Sezione Neuchâtel
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

Composizione dell'Ufficio presidenziale

- Peter Goetschi, presidente centrale
- Thierry Burkart, vicepresidente
- Carlo Vitalini, vicepresidente
- Fabienne Bernard
- Christoph Erb
- Thomas Lüthy
- François Membrez
- Markus Reichmuth
- Peter Schilliger

Comitati ordinari

Comitato strategico

- François Membrez, presidente
- Thomas Lüthy, vicepresidente
- Peter Bohnenblust
- Peter Goetschi
- Doris Iselin
- Heinz Jucker

Comitato di remunerazione

- Carlo Vitalini, presidente
- Fabienne Bernard, vicepresidente
- David Erard
- Peter Goetschi
- Thomas Ulrich

Comitato di controllo

- Markus Reichmuth, presidente
- Peter Schilliger, vicepresidente
- Daniel Bitterli
- Pierre-Arnauld Fueg
- Peter Goetschi
- Michael Meier

Comitato politico

- Thierry Burkart, presidente
- Christoph Erb, vicepresidente
- Marcel Aebischer
- Christoph Buser
- Armin Candinas
- Eric Collomb
- Peter Goetschi
- Yves-Stéphane Kellenberger
- Hansjürg Rhyner
- Pierrette Roulet-Grin
- Peter Schilliger
- Jean-Luc Vautravers
- Marco Vidale

Audit interno

L'audit interno è subordinato al Comitato di controllo del Consiglio d'amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione del IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Charly Orso.

Organo di revisione

Secondo gli Statuti, l'organo di revisione è eletto dall'Assemblea dei delegati per un periodo di un anno. La rielezione è possibile. L'organo di revisione verifica se la contabilità, i conti annuali e la proposta sulla destinazione degli utili che risultano dal bilancio sono conformi alla legge e agli statuti. L'organo di revisione esegue i propri compiti secondo i principi di base della presentazione dei conti vigenti per le società anonime. L'organo di revisione presenta un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'Assemblea dei delegati.

Direzione

La direzione è nominata dal Consiglio d'amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club centrale del TCS, come pure la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria

del Gruppo TCS. Dal 1° luglio 2016, Jürg Wittwer è direttore generale del TCS.

Composizione della Direzione

- Jürg Wittwer, Direttore generale (dal 2016)
- Bernhard Bieri, Club (dal 2014)
- Stefan Burri, Assicurazioni (dal 2014)
- Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (dal 2015)
- Sandra Herren, Mobilità & Tempo libero (dal 2012)
- Markus Kummer, Assistenza (da giugno 2018)
- Alessandro Marci, Finanze e Contabilità (dal 2017)
- Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (dal 2004)

FILIALI

Composizione dei Consigli d'amministrazione delle filiali

Assista Protezione giuridica SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, Baden
- Stefan Burri, delegato, Kirchlihdach
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Ginevra

TCS Assicurazioni SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- François Membrez, vicepresidente, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, delegato, Kirchlihdach
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Ginevra

Accademia della Mobilità SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Christoph Erb, vicepresidente, Berna
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, Gland
- Jürg Wittwer, Ginevra
- Rudolf Zumbühl, Villars-sur-Glâne

TCS Training & Tempo libero SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Alessandro Marci, membro, Gland
- Carlo Vitalini, membro, Lugano
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra

Viaggi Club TCS Ginevra SA (da aprile 2018)

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Renato Di Gisi, Chavannes-des-Bois
- Nicolas Monney, Ginevra

TCS Consulenza

assicurativa SA (da aprile 2018)

- Jürg Wittwer, presidente, Ginevra
- Bernhard Bieri, Muntelier
- Stefan Burri, Kirchlihdach
- Alessandro Marci, Gland

CONSIGLIO DI FONDAZIONE DELLA CASSA PENSIONE DEL TCS

Rappresentanti del datore di lavoro

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Melchior Allet, Pully
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Gland

Rappresentanti dei beneficiari

- Barbara Garin, vicepresidente, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Martin Minten, Onex
- Elena Ramos Van Der Reijden, La Tour-de-Trême (da gennaio 2018)

Amministratore della cassa pensione

- Sylvie Colombara, Nyon

Consiglio di fondazione della Fondazione di previdenza

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Gland

Impressum

Editore/Redazione

TCS Corporate Communication, Berna

Realizzazione

Hubertus Design, Zurigo

Foto

Emanuel Freudiger, TCS, Berna

Simon Tanner, Zurigo

Lars Mülle, Zurigo

Stampa

Ast & Fischer SA, Wabern



Maggio 2020