



Divers

Smart Repair - qualité irréprochable à bon prix

Remplacer des pièces endommagées par des neuves au lieu de les réparer est une pratique courante. Smart Repair, ou dans sa version longue *Small Area Repair Techniques*, est une réelle alternative pour réparer des dégâts superficiels, de petite et moyenne taille. Smart Repair est une méthode de réparation novatrice et de qualité en cas de petites déformations ou éraflures sur la carrosserie, impacts de pierre sur le pare-brise ou dommages à l'intérieur de l'habitacle. Smart Repair est particulièrement recommandé si l'on souhaite vendre sa voiture ou lors de la restitution du véhicule en leasing. Néanmoins, pour que les résultats soient satisfaisants, de bonnes connaissances professionnelles et une grande expérience sont nécessaires. Le TCS vous montre où et quand il vaut la peine d'utiliser la technique Smart Repair et vous donne de précieux conseils.

Débosselage sans peinture

Des déformations sur la carrosserie sont vite arrivées. Un débosselage par redressement éliminera rapidement ce dommage. L'art du redressement des bosses ne s'apprend pas en un jour. Des sociétés et des associations réputées proposent des formations de techniciens spécialistes – comme celle de spécialiste débosseleur de l'Union Suisse des Carrossiers USIC – qui sont toutes des attestations d'une excellente qualification. La condition première pour un débosselage sans peinture est que la peinture de la zone bosselée ne soit pas endommagée. Il est à noter que des zones peu accessibles ou des bosses très profondes ou situées juste sur le bord seront plus difficiles à réparer. Quelle est la technique? La bosse est travaillée par la face intérieure de la tôle et aplanie par pressions successives à l'aide de différents outils. Si la peinture venait à être endommagée malgré toutes les précautions prises, le peintre devra intervenir avec mastic, peinture et coloris. Le risque d'une dégradation du dommage est pratiquement inexistant.

Réparation localisée de la peinture

De petites éraflures sur la peinture d'une voiture occasion diminuent souvent la valeur du véhicule. *Spot Repair* est une technique de réparation plus rapide que la méthode classique. *Spot Repair* se limite aux petites surfaces, à des endroits pas trop visibles, comme les pare-chocs,



Petites déformations sur la portière.

les bas de porte et les parties en-dessous des portes. Cette technique est plus difficile à utiliser sur les surfaces horizontales comme le capot de moteur, le hayon arrière ou le toit de la voiture. Quelle est la technique? La peinture et le coloris sont mélangés directement sur la zone endommagée pour pouvoir ainsi se rapprocher au plus près du coloris d'origine du véhicule. Les égratignures et les irrégularités sont mastiquées, recouvertes d'un apprêt et ensuite d'une couche fine de la peinture appropriée. Puis une couche de vernis transparent redonnera tout son éclat à la carrosserie. En cas d'imperfections, il est toujours possible de recourir à la méthode classique et de repeindre toute la pièce endommagée.



Brûlure sur une garniture de siège.

Réparations du textile ou du cuir

Charger des skis ou un vélo dans l'habitacle peut être très rapidement source de

dégâts. Remplacer les éléments endommagés peut coûter cher. Des dégâts sur le revêtement des sièges en tissu ou en cuir ne sont plus des problèmes insolubles. Des raccords collés sur les zones endommagées serviront de renforts. La partie endommagée est remplie d'une structure de remplacement dont la couleur sera au plus près du coloris d'origine. Pour les garnitures en cuir, le procédé est pratiquement identique. Cette technique a toutefois ses limites, mais pour vendre un véhicule ou lors de la restitution de la voiture en leasing, Smart Repair en vaut la peine.

Réparation des dommages sur le tableau de bord

Des trous de fixation de téléphones portables ou de navigateurs sur le tableau de bord peuvent également se répercuter négativement sur la valeur du véhicule. Remplacer tout le tableau de bord peut se monter à des milliers de francs. Il est bien souvent possible de réparer ponctuellement les zones endommagées et de réaliser ainsi de belles économies. Les trous sont tout d'abord remplis de matières thermoplastiques, puis aplanis avec un mastic spécial. On se rapproche au plus près de la structure d'origine par la méthode appelée méthode matricielle ou par un spray de structure spécial. La couleur appropriée est directement mélangée sur place et incorporée. Seuls des techniciens qualifiés Smart Repair sont aptes à obtenir des résultats parfaits.



Rénovation des garnitures plastiques dans l'habitacle

La carrosserie des voitures modernes est constituée de nombreux éléments en plastique. Bien que ceux-ci soient en général extrêmement élastiques, des fissures peuvent malgré tout survenir. Remplacer ces éléments endommagés coûte bien plus cher qu'une réparation Smart Repair. Les matières plastiques usuelles ne peuvent pas être collées ni soudées. En outre, si la fissure est importante, la structure est instable. Les fissures doivent tout d'abord être jointes par un filet métallique spécial pour que la pièce retrouve sa stabilité propre. Le filet métallique est fondu dans la pièce. Ensuite, la fissure est colmatée avec de la matière thermoplastique et puis peinte. La résistance mécanique des pièces réparées est néanmoins fragilisée. Ainsi, les véhicules dont la partie avant était conforme à la directive 2003/102/CE, doivent aussi satisfaire à cette norme après une réparation. En clair, cela signifie que les véhicules qui ont été optimisés pour la protection des piétons doivent être encore plus sûrs après une réparation.

Réparation de dégâts dus aux impacts de pierre sur le pare-brise

Déposer le pare-brise des voitures actuelles est un travail exigeant et prend beaucoup de temps, car le pare-brise est un élément collé. Le remplacer, pièces de rechange incluses, peut vite coûter des milliers de francs. Pourtant, dans des cas particuliers, le pare-brise doit absolument être remplacé et aucune réparation n'est autorisée si des impacts de pierre se trouvent dans le champ de vision du conducteur, de même s'ils se situent à moins de 10 cm du bord ou que le verre feuilleté intermédiaire et intérieur a été endommagé. En outre, ni de l'eau, ni de la saleté ne doivent s'infiltrer dans le verre. En règle générale, un pare-brise fendu ou avec de nombreux petits impacts doit être remplacé. Le pare-brise étant une pièce d'usure, une réparation ne

donnera de bons résultats que s'il n'est pas usé. Si la fissure n'est pas plus grande que 5 mm et qu'elle ne dépasse pas 3 mm de diamètre, le pare-brise peut être réparé. La zone de l'impact est d'abord soigneusement nettoyée, ensuite l'air aspiré à l'aide d'une pompe à vide. On applique ensuite de la colle à résine qui est durcie par des rayons UV. Avant de passer au nettoyage et au polissage de la zone réparée, on enlève soigneusement la colle qui a débordé. Le pare-brise a presque retrouvé sa solidité d'origine et la zone réparée n'est pratiquement plus visible.



Impact de pierre sur le pare-brise.

Combien ça coûte?

Smart Repair est une alternative avantageuse à une réparation classique complète ou à un remplacement coûteux de la pièce endommagée. Réparer un simple impact de pierre sur le pare-brise coûte 300 francs. A cela s'ajoute que de nombreuses assurances ne transigent pas avec la franchise du client en cas de remplacement du pare-brise, ce qui fait qu'une réparation sera bien plus intéressante sur le plan financier. Les prix pour un débosselage, une réparation localisée de la peinture ou des éléments en plastique divergent considérablement et sont souvent fonction du temps de travail investi. Il est donc conseillé de demander plusieurs offres et de les comparer.

Conseils du TCS

- Smart Repair est une technique de réparation avantageuse et recommandée pour des dommages mineurs
- Il est recommandé de s'adresser à des techniciens Smart Repair
- Demander toujours des offres à plusieurs ateliers de réparation
- Comparer les offres - de grandes différences de prix sont possibles
- Prix cher ne signifie pas travail de qualité
- Photographier toujours auparavant le dégât pour pouvoir ainsi constater avec preuve à l'appui en cas de différends après la réparation